

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT**

**BULAN : FEBRUARI 2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan tuntutan peruntukan program kemasyarakatan, dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh kelulusan mesyuarat.	Bilangan Program : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 25%